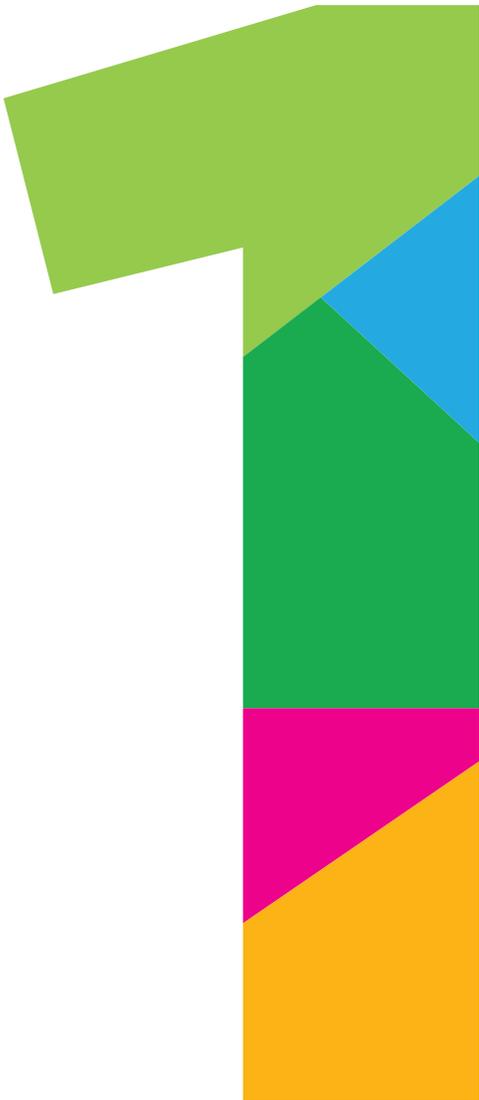
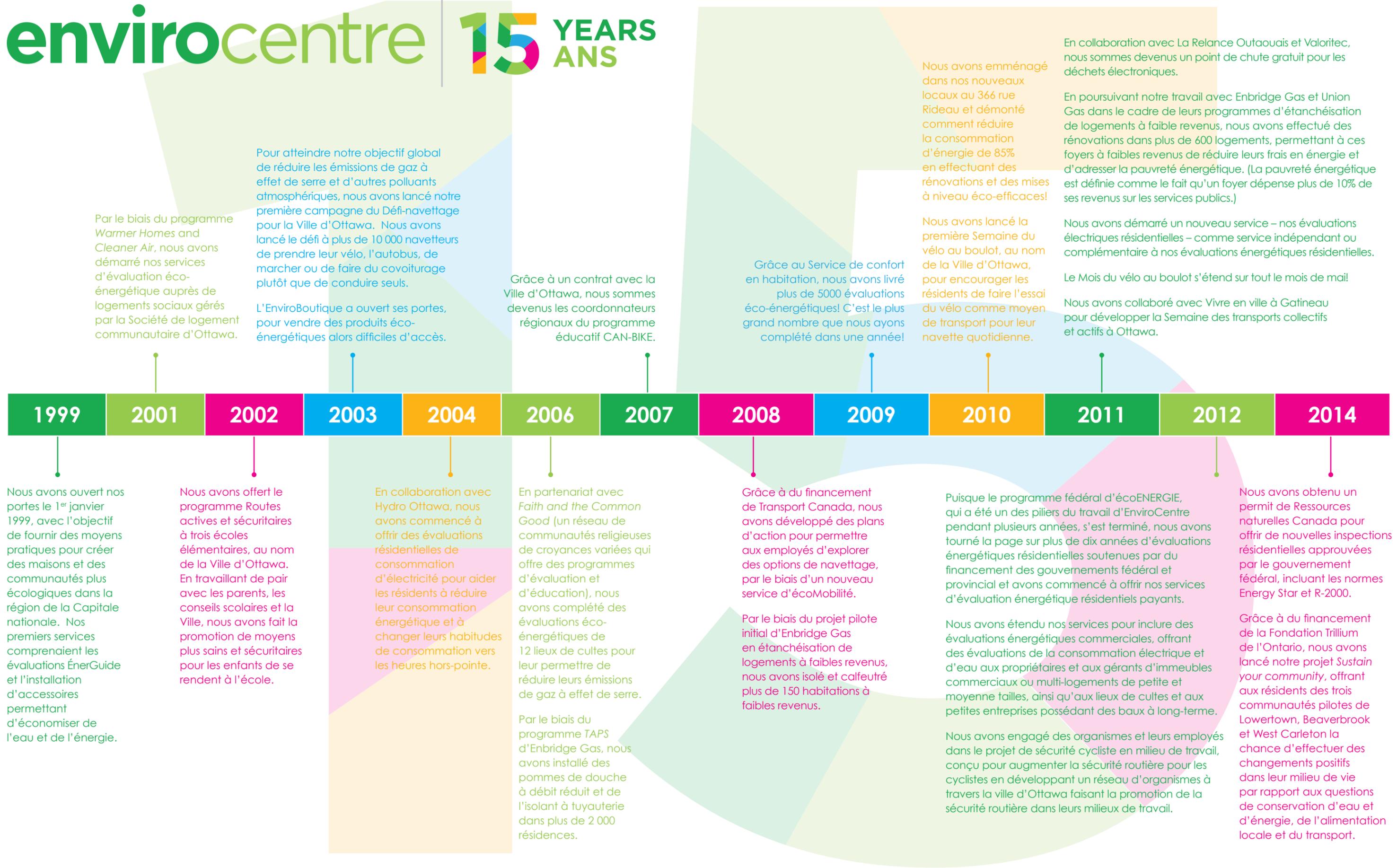


**envirocentre**  
2014 **rapport annuel**



**ANS**





1999

Nous avons ouvert nos portes le 1<sup>er</sup> janvier 1999, avec l'objectif de fournir des moyens pratiques pour créer des maisons et des communautés plus écologiques dans la région de la Capitale nationale. Nos premiers services comprenaient les évaluations ÉnerGuide et l'installation d'accessoires permettant d'économiser de l'eau et de l'énergie.

2001

Nous avons offert le programme Routes actives et sécuritaires à trois écoles élémentaires, au nom de la Ville d'Ottawa. En travaillant de pair avec les parents, les conseils scolaires et la Ville, nous avons fait la promotion de moyens plus sains et sécuritaires pour les enfants de se rendre à l'école.

2002

Par le biais du programme *Warmer Homes and Cleaner Air*, nous avons démarré nos services d'évaluation éco-énergétique auprès de logements sociaux gérés par la Société de logement communautaire d'Ottawa.

Pour atteindre notre objectif global de réduire les émissions de gaz à effet de serre et d'autres polluants atmosphériques, nous avons lancé notre première campagne du Défi-navettage pour la Ville d'Ottawa. Nous avons lancé le défi à plus de 10 000 navetteurs de prendre leur vélo, l'autobus, de marcher ou de faire du covoiturage plutôt que de conduire seuls.

L'EnviroBoutique a ouvert ses portes, pour vendre des produits éco-énergétiques alors difficiles d'accès.

2003

En collaboration avec Hydro Ottawa, nous avons commencé à offrir des évaluations résidentielles de consommation d'électricité pour aider les résidents à réduire leur consommation énergétique et à changer leurs habitudes de consommation vers les heures hors-pointe.

2004

Grâce à un contrat avec la Ville d'Ottawa, nous sommes devenus les coordonnateurs régionaux du programme éducatif CAN-BIKE.

2006

En partenariat avec *Faith and the Common Good* (un réseau de communautés religieuses de croyances variées qui offre des programmes d'évaluation et d'éducation), nous avons complété des évaluations éco-énergétiques de 12 lieux de cultes pour leur permettre de réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

Par le biais du programme TAPS d'Enbridge Gas, nous avons installé des pommes de douche à débit réduit et de l'isolant à tuyauterie dans plus de 2 000 résidences.

2007

2008

Grâce à du financement de Transport Canada, nous avons développé des plans d'action pour permettre aux employés d'explorer des options de navettage, par le biais d'un nouveau service d'écoMobilité.

Par le biais du projet pilote initial d'Enbridge Gas en étanchéisation de logements à faibles revenus, nous avons isolé et calfeutré plus de 150 habitations à faibles revenus.

Grâce au Service de confort en habitation, nous avons livré plus de 5000 évaluations éco-énergétiques! C'est le plus grand nombre que nous ayons complété dans une année!

2009

Nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux au 366 rue Rideau et démonté comment réduire la consommation d'énergie de 85% en effectuant des rénovations et des mises à niveau éco-efficaces!

Nous avons lancé la première Semaine du vélo au boulot, au nom de la Ville d'Ottawa, pour encourager les résidents de faire l'essai du vélo comme moyen de transport pour leur navette quotidienne.

2010

Puisque le programme fédéral d'écoENERGIE, qui a été un des piliers du travail d'EnviroCentre pendant plusieurs années, s'est terminé, nous avons tourné la page sur plus de dix années d'évaluations énergétiques résidentielles soutenues par du financement des gouvernements fédéral et provincial et avons commencé à offrir nos services d'évaluation énergétique résidentiels payants.

Nous avons étendu nos services pour inclure des évaluations énergétiques commerciales, offrant des évaluations de la consommation électrique et d'eau aux propriétaires et aux gérants d'immeubles commerciaux ou multi-logements de petite et moyenne tailles, ainsi qu'aux lieux de cultes et aux petites entreprises possédant des baux à long-terme.

Nous avons engagé des organismes et leurs employés dans le projet de sécurité cycliste en milieu de travail, conçu pour augmenter la sécurité routière pour les cyclistes en développant un réseau d'organismes à travers la ville d'Ottawa faisant la promotion de la sécurité routière dans leurs milieux de travail.

2011

En collaboration avec La Relance Outaouais et Valoritec, nous sommes devenus un point de chute gratuit pour les déchets électroniques.

En poursuivant notre travail avec Enbridge Gas et Union Gas dans le cadre de leurs programmes d'étanchéisation de logements à faibles revenus, nous avons effectué des rénovations dans plus de 600 logements, permettant à ces foyers à faibles revenus de réduire leurs frais en énergie et d'adresser la pauvreté énergétique. (La pauvreté énergétique est définie comme le fait qu'un foyer dépense plus de 10% de ses revenus sur les services publics.)

Nous avons démarré un nouveau service – nos évaluations électriques résidentielles – comme service indépendant ou complémentaire à nos évaluations énergétiques résidentielles.

Le Mois du vélo au boulot s'étend sur tout le mois de mai!

Nous avons collaboré avec Vivre en ville à Gatineau pour développer la Semaine des transports collectifs et actifs à Ottawa.

2012

Nous avons obtenu un permis de Ressources naturelles Canada pour offrir de nouvelles inspections résidentielles approuvées par le gouvernement fédéral, incluant les normes Energy Star et R-2000.

Grâce à du financement de la Fondation Trillium de l'Ontario, nous avons lancé notre projet *Sustain your community*, offrant aux résidents des trois communautés pilotes de Lowertown, Beaverbrook et West Carleton la chance d'effectuer des changements positifs dans leur milieu de vie par rapport aux questions de conservation d'eau et d'énergie, de l'alimentation locale et du transport.

2014

# Célébrations du 15<sup>e</sup> anniversaire

LANCEMENT DE L'ENVIROBOUTIQUE – 13 MAI 2014



Suite à des rénovations et à l'augmentation de la gamme de produits écologiques disponibles, la boutique améliorée a été ré-ouverte à la communauté, lors d'une cérémonie dont ont pris part les conseillers Fleury, Chernushenko et Wilkinson.

INSTALLATION D'UNE STATION DE VÉLOS RIGHTBIKE – 11 SEPTEMBRE 2014



Il était tout naturel pour nous de commanditer un site de RightBike, compte-tenu de notre travail en promotion des transports durables! En plus de l'accès aux quatre vélos devant nos bureaux, nous avons aussi offert des plans routiers, des ressources et des conseils pour circuler en toute sécurité à travers la ville.

RÉNOVATIONS DU KILLALOE AND DISTRICTS SENIORS CITIZENS FRIENDSHIP CLUB – 2 DÉCEMBRE 2014



Le *Friendship Club*, un organisme sans but lucratif offrant aux aînés un lieu de rencontre dans leur communauté, recherchait des options de financement pour refaire leur isolation. Puisque leur besoin était évident, nous les avons choisis comme récipiendaires de nos services pro bono de rénovation pour leurs locaux, en isolant leur grenier et leurs parois extérieures, en plus d'un calfeutrage complet.

BÉNÉVOLAT DES EMPLOYÉS – TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Notre personnel sort dans la communauté! Nous avons offert notre temps bénévolement auprès de plusieurs organismes dont une école publique, un centre d'hébergement d'urgence pour femmes et un autre organisme environnemental de la région.

ÉVALUATIONS ÉNERGÉTIQUES GRATUITES – TOUT AU LONG DE L'ANNÉE



Nous avons offert des évaluations énergétiques à dix foyers, qui ont remporté différents tirages lors d'événements spéciaux au cours de l'année.

**Témoignage d'une cliente** Diane a reçu une évaluation énergétique résidentielle gratuite et a participé à notre Tournée des maisons vertes.

« Un immense merci pour l'évaluation énergétique...Je suis ravie d'avoir gagné cette évaluation énergétique et j'ai hâte de voir ce que le rapport va me dire...Je tâche d'être une propriétaire réfléchie et bien informée et d'adopter un mode de vie respectueux de l'environnement. EnviroCentre, grâce à ses informations, sa boutique et ses services, a joué un grand rôle dans la réduction de mes empreintes écologique et carbonique. Merci!!! »

DÉVOILEMENT DE LA MURALE – 24 SEPTEMBRE 2014



Créée pour commémorer notre 15<sup>e</sup> année de façon durable, cette murale, chapeautée par le programme d'engagement des jeunes *Paint It Up!* de Prévention du crime Ottawa en partenariat avec la Ville d'Ottawa, a été un véritable effort communautaire. Nous avons travaillé avec MASC, leur artiste de murales Dominique Boisvenue et les élèves de l'École secondaire De La Salle sous la supervision de leur enseignant en art visuel, Grant Alexander Holmes, pour embellir notre immeuble et la rue Rideau, tout en décourageant les graffitis!

# Respecter notre passé. Façonner notre avenir.

Lorsque nous avons ouvert nos portes en 1999, nous avions l'objectif de fournir des moyens pratiques pour créer des maisons et des communautés plus écologiques dans la région de la Capitale nationale.

Aujourd'hui, 15 ans plus tard, nous gardons toujours cet objectif à cœur. Nous cherchons à réduire notre impact collectif, en réduisant les émissions de gaz à effet de serre par le biais d'actions environnementales inspirées et de changements positifs. Pour se faire, nous offrons aux individus, aux familles et aux organismes des communautés de la Ville d'Ottawa et à l'étendue de la province des services, programmes et produits pratiques permettant de conserver l'énergie et d'assurer la santé et la pérennité de notre environnement.

De nos débuts modestes, nous avons évolué jusqu'à notre statut actuel en bâtissant des relations, en engageant avec les résidents et les entreprises et en livrant nombre de programmes et de services. Nous avons appris de chacune de nos expériences et ceci éclairera notre chemin et nous donnera une direction claire pour les prochaines 15 années.

Forts de ces apprentissages, nous concentrons nos efforts pour livrer des résultats dans trois domaines principaux :

- 1 L'efficacité énergétique des bâtiments :** L'amélioration de l'efficacité énergétique permet de réduire la consommation d'électricité et de gaz naturel, de diminuer les frais et d'augmenter le confort intérieur.
- 2 Les transports durables :** L'utilisation des transports en commun, du vélo, de la marche, du covoiturage ou de l'auto-partage permettent d'économiser de l'argent, d'augmenter la productivité, de contribuer à l'assainissement de l'air et de poser une geste favorable pour sa santé.
- 3 L'EnviroBoutique :** Réduire notre empreinte écologique collective en offrant des produits pratiques et écologiques.

Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport annuel, mettant en valeur les progrès effectués dans ces domaines en 2014, en plus de partager notre historique des 15 dernières années.

Nous avons rénové plus de **900\*** maisons résultant dans des économies annuelles en consommation de gaz naturel de près de

**1.1 millions de mètres cubes**



\*Offert dans le cadre de programmes d'étanchéisation financés par les services publics.

soit l'équivalent d'une réduction de GES de plus de

**2 000 tonnes métriques de CO<sub>2</sub>**

Ceci correspond à enlever **600 véhicules** de la route, ou de réduire l'utilisation

**d'essence de 900 000 litres!**



Pendant le Mois du vélo au boulot\* en mai, plus de **115 000 km** ont été parcourus à vélo, par plus de **1500 participants**



\*Offert au nom de la Ville d'Ottawa

ce qui correspond à une réduction de gaz à effet de serre d'environ

**41 tonnes métriques de CO<sub>2</sub>**

Ceci équivaut à des économies de plus de **23 000 \$** comparativement à la conduite automobile!



# En 2014, nous :

## AVONS ENGAGÉ ET ÉCOUTÉ

Nous avons fait du travail de proximité pour la Ville d'Ottawa afin d'engager les cyclistes, les piétons et les automobilistes au sujet des nouvelles **pistes cyclables sur Laurier et Churchill**, afin de discuter des caractéristiques de ces pistes cyclables, d'identifier les écueils et d'offrir des recommandations sur des solutions possibles, qui ont ensuite été mises en place.

Grâce à du financement de la Fondation Trillium de l'Ontario, nous travaillons auprès de résidents par le biais de notre projet **Sustain your community** pour conceptualiser et mettre en place des initiatives dans trois communautés locales par rapport aux questions de conservation d'eau et d'énergie, de l'alimentation locale et du transport.

## ÉVALUÉ ET AVISÉ

Nous avons effectué **plus de 25 évaluations énergétiques** pour aider des propriétaires résidentiels à identifier des améliorations à faire à leur domicile, leur permettant d'économiser sur leurs factures d'électricité et d'améliorer leur confort.

Grâce à un contrat avec l'*Ottawa Carleton District School Board*, nous avons effectué de la recherche et des entretiens auprès d'informateurs-clé, afin de les aider dans l'identification de principes-guides pour l'élaboration d'une **Politique d'employeur soucieux de l'environnement**.

## DESSERVI NOTRE COMMUNAUTÉ

Nous avons développé un programme conjoint avec le **Peace and Environment Resource Centre** afin d'éduquer et de mobiliser les résidents locaux à faire des changements dans leur consommation d'énergie et à les aider à mieux comprendre leurs factures d'électricité.



Nous avons informé plus de **600 visiteurs** à notre boutique sur les produits écologiques, l'élimination des déchets électroniques, le navettage cycliste, les programmes en économie d'énergie et les

rénovations écologiques résidentielles.

En tant que point de chute pour les e-déchets, nous avons recueilli **plus de 6 tonnes métriques d'e-déchets** qui se seraient autrement retrouvés au dépotoir.

Par le biais de nos relations avec Union Gas, Enbridge Gas, Hydro Ottawa et le *Ottawa River Power Corporation*, nous avons **renové plus de 1900 maisons** à travers la province, augmentant les économies en énergie et le confort pour leurs propriétaires ou locataires.

## CRÉÉ DE NOUVEAUX PARTENARIAT TOUT EN APPRÉCIANT LES ANCIENS

Dans le cadre de notre programme en énergie pour les foyers à faible revenu, nous avons **rehaussé notre réseau d'entrepreneurs** en isolation de qualité et axés sur le service à la clientèle, afin d'améliorer notre offre de services à nos clients.



Nous avons obtenu un **permis de Ressources naturelles Canada** pour offrir des inspections résidentielles approuvées par le gouvernement fédéral,

comprenant les normes Energy Star et R-2000, augmentant ainsi la portée de nos services résidentiels dans l'industrie de la construction locale et à travers la province.

Nous sommes devenus **Membre émergent du Sustainability CoLab** et avons démarré le développement de notre nouveau programme Carbone 613, un programme axé sur les objectifs écologiques pour les entreprises.

Nous avons signé un protocole d'entente pour devenir partenaire stratégique du **Ottawa Sustainability Fund**, un organisme qui mobilise les dons individuels et corporatifs pour soutenir des projets environnementaux à travers la ville.

## ÉTENDU NOTRE PORTÉE

Nous avons coordonné la **cinquième édition du Mois du vélo** au boulot au nom de la Ville d'Ottawa, offrant plus de 20 dîners-conférences, engageant plus de **80 équipes** en milieu de travail et encourageant plus de **1400 résidents** (dont plus de 340 étaient des navetteurs cyclistes novices!) à relever le défi de prendre leur vélo pour se rendre au travail.

Par le biais de nos programmes en énergie pour les foyers à faible revenu, nous avons amorcé du travail dans les communautés de **Timmins, Cornwall et Sault-Ste. Marie** tout en continuant notre travail dans des communautés à travers le sud et l'est ontariens.



En septembre, nous avons déployé le **Défi intelligent du navettage de la Ville d'Ottawa**, une initiative faisant la promotion des transports durables, qui a fait que 650 résidents effectuent plus de

1500 déplacements à vélo, en patins à roues alignées ou en planche à roulettes, plus de 680 déplacements à la marche ou à la course et 620 déplacements en transports en commun.

# Nous l'avons fait parce que...



## NOUS VOULONS QUE LES ENTREPRISES FASSENT PARTIE DE LA SOLUTION QUANT AUX RÉDUCTIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

L'impact humain sur la Terre et notre rôle dans les changements climatiques ne peuvent plus être niés. Les gaz à effet de serre ont augmenté à cause de nos activités journalières, comme conduire une voiture, réchauffer ou refroidir notre demeure et nos immeubles ou utiliser nos appareils ménagers, contribuant malgré nous à la pollution de l'air et de l'eau et réchauffant notre planète.

Les entreprises peuvent jouer un rôle crucial dans la réduction des gaz à effet de serre, du fait que l'économie, l'environnement et la communauté globale sont inter-reliés étroitement et non pas distincts et isolés les uns des autres.

Carbone 613, notre programme axé sur les objectifs écologiques, a été développé en pensant aux entreprises. Les organisations participantes sont reliées à un réseau local et reçoivent le soutien nécessaire pour établir des objectifs pour réduire leurs émissions de carbone dans le cadre de leurs pratiques organisationnelles. Grâce à cette approche intégrée, nous pouvons, à titre d'entreprises et d'individus au sein de ces entreprises, participer à la solution.



## NOUS SOUHAITONS QUE LE TRANSPORT DURABLE SOIT UNE OPTION VIABLE POUR LES GENS

Chaque canadien et canadienne effectue en moyenne 2000 voyages de moins de 3 km en auto chaque année. Se déplacer à vélo ou à pied réduirait la congestion routière, les embouteillages, la pollution et le bruit, tout en rehaussant la santé et la qualité de vie dans nos communautés.

Le fait de montrer aux résidents qu'il existe d'autres options de transport viables fait partie de la solution. En étant présents au cœur de la communauté, nous écoutons et apprenons de quoi les résidents ont besoin et ce qu'ils aimeraient voir comme infrastructures pour le cyclisme et les transports dans notre ville. En lien avec l'objectif de la Ville d'Ottawa de fournir un système multimodal intégré de services en transport, nous cherchons à rejoindre les besoins des gens et les objectifs de la ville pour que les personnes se déplacent autrement.

**« EnviroCentre a fait un excellent travail dans sa consultation des cyclistes et des piétons au sujet des nouvelles pistes cyclables sur les avenues Laurier et Churchill. Ils étaient sur place pour partager de l'information sur les installations directement aux usagers et ont recueilli des commentaires utiles permettant à la Ville d'Ottawa d'améliorer encore davantage ces nouvelles installations pour le cyclisme. »** - Rob Wilkinson, Coordonnateur, Programme de la sécurité des routes, Ville d'Ottawa



## NOUS VOULONS RENDRE LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ACCESSIBLES À TOUS LES FOYERS

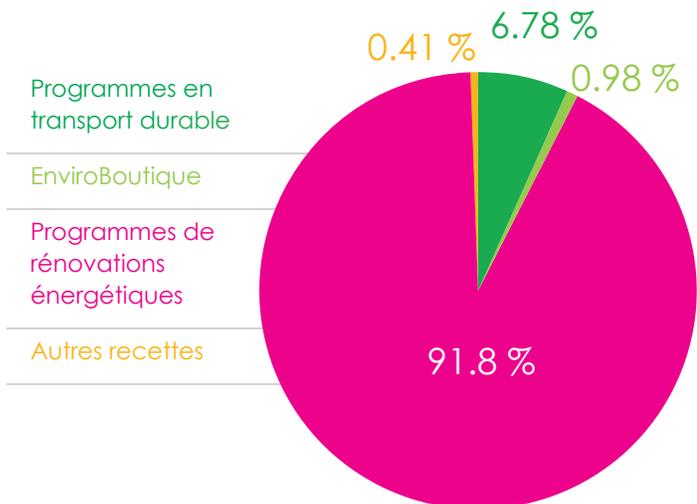
Le coût du chauffage résidentiel peut être plus élevé qu'anticipé, tant au point de vue financier qu'écologique. Tandis que certains membres de notre communauté doivent choisir entre chauffer leur maison ou acheter de la nourriture et que d'autres cherchent à rendre leur maison aussi éco-énergétique que possible, tout le monde partage l'objectif de réduire leurs factures en énergie et de rendre leur demeure chaude et confortable.

Nos partenariats avec des compagnies de services publics majeures nous a permis d'offrir des programmes en rénovations résidentielles à des foyers à faible revenu à travers l'Ontario, réduisant ainsi la pauvreté énergétique et conférant aux résidents des économies d'énergie et des réductions de leurs factures.

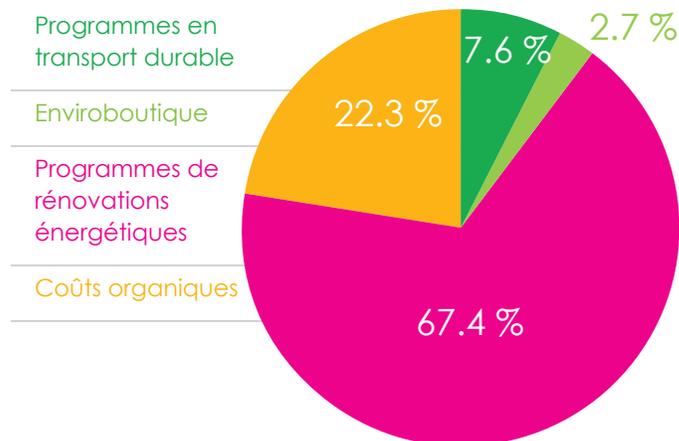
Nos évaluations énergétiques résidentielles ne permettent pas seulement de profiter des avantages financiers de factures réduites et d'économies de coûts à long-terme. Les rénovations recommandées augmentent l'efficacité énergétique des maisons en plus d'augmenter leur valeur de revente et leur confort.

# États financiers

## SOURCES DE RECETTES



## DÉPENSES



## Remerciements

C'est seulement grâce à plusieurs groupes de personnes dévouées que nous pouvons atteindre nos objectifs.

Nous offrons nos sincères remerciements à notre personnel, notre conseil d'administration, nos clients, nos conseillers en énergie, nos entrepreneurs et tous les participants et supporteurs de nos programmes pour avoir contribué à notre succès cette année.

# envirocentre

**restez connectés** Apprenez-en davantage sur nos activités en consultant notre site Web à : [envirocentre.ca](http://envirocentre.ca)

**aimez** notre page  
f [envirocentre](https://www.facebook.com/envirocentre)

**suivez-nous**  
@envirocentre  
@carbon613

**venez** nous voir  
366 rue Rideau,  
Ottawa, ON

**rejoignez-nous**  
envirocentre-ottawa

**appelez-nous**  
613-656-0100